

# Business Correspondents Training Material



**Indian Bank Self Employment Training Institute  
(INDSETI)**

**&**

**Financial Literacy Centre (FLC)**

No.25, II Floor First East Main Road, Gandhi Nagar, **VELLORE 632006**  
Tel: (0416) - **2244015, 2248878.** E-mail: [indsetivellore@yahoo.in](mailto:indsetivellore@yahoo.in)

## INDIAN BANK SELF EMPLOYMENT TRAINING INSTITUTE & FINANCIAL LITERACY CENTRE, VELLORE

- PMJDY – Vision & Mission
- Role of Business Correspondents

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1	<b>Financial Inclusion</b> – நிதி சேர்க்கை என்பது	நிதி வசதிகள் பெறாத மக்களுக்கு நிதியியல் சேவையை விரைவாகவும், அவர்களால் செலவிடக்கூடிய செலவிலும் அளித்தல்
2	<b>Financial Inclusion</b> – ஏன்?	மக்கள் வங்கி மற்றும் நிதியியல் சேவைகளை பெற முடியாத நிலை.
3	<b>Financial Exclusion</b> என்பது	கிராமம், சிறிய நகரம் மற்றும் மலைப் பிரதேசம்
4	வங்கி சேவை பெற முடியாத மக்கள் வாழும் இடம்	பொருளாதாரம் மற்றும் சமூகத்தில் விரும்பத்தகாத விளைவுகள் ஏற்படும்
5	<b>Financial Exclusion</b> என்ற நிலையின் விளைவு	ஊரக மற்றும் நகர ஏழைகள் – மக்கள் தொகையில் 45 விழுக்காடு
6	அமைப்பு சார்ந்த நிதியியல் சேவை பெறாத மக்களின் வாழ்விடம்	<ul style="list-style-type: none"> <li>• சேமிப்பு, காப்பீடு, கடன் மற்றும் நிதியியல் சேவை பற்றிய ஆலோசனை</li> <li>• குறைந்த கடன் தேவை</li> <li>• குறைந்த சேமிப்பு</li> <li>• குறைந்த வரவு செலவு</li> </ul>
7	நிதியியல் சேவை பெறாத மக்களின் தேவைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. சேமிப்பு</li> <li>2. காப்பீடு</li> <li>3. பணம் பெறுதல் / செலுத்துதல்</li> <li>4. கட்டுபடியான கடன்</li> <li>5. நிதி ஆலோசனை</li> <li>6. வங்கி கணக்கு</li> </ol>
8	<b>Financial Inclusion</b> – இன் கூறுகள்	வங்கி கிளைகளை விரிவாக்குவதில் உள்ள சவால்கள் என்னென்ன / <b>financial inclusion</b> ஏன் தேவை ?
9	வங்கி கிளைகளை விரிவாக்குவதில் உள்ள சவால்கள் என்னென்ன / <b>financial inclusion</b> ஏன் தேவை ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• நடவடிக்கைக்கான செலவுகள்</li> <li>• சிறு மற்றும் குறு விவசாயிகளின் தேவைகள் - குறைவானது, உடனடியாக தேவை, அடிக்கடி தேவை</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• கடன் பற்றிய முறையான புரிதல் இல்லை. வங்கிகள் வழங்கும் கடனுக்கும், அரசு வழங்கும் சலுகைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் தெரிவதில்லை</li> <li>• தேவையான பணியாட்கள் இல்லை</li> <li>• நகரத்தின் பழக்கவழக்கங்களை கொண்ட பணியாட்களுடன் ஊரக மக்கள் சரிவர பழக முடிவதில்லை.</li> <li>• வங்கி சேவை பெற வாடிக்கையாளர் பணம் செலவு செய்ய வேண்டியுள்ளது</li> <li>• ஒரு லட்சம் தொடக்க வங்கிகள் இருந்தாலும், மூன்றில் இரண்டு பங்கு செயல்பாடு இல்லாமல் உள்ளது.</li> </ul>	
10	PMJDY விரிவாக்கம்	பிரதான் மந்திரி ஜன் தன் யோஜனா
11	PMJDY அம்சங்கள் - ஆறு தூண்கள் (Six pillars)	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. அனைவருக்கும் வங்கி வசதி</li> <li>2. ரூபே அட்டையுடன் கூடிய ரூ 5000/- மிகைப்பற்று - ஒரு லட்ச ரூபாய்க்கான விபத்து காப்பீடு.</li> <li>3. நிதி ஆலோசனை</li> <li>4. மிகைப்பற்று செலுத்தாவிட்டால் - கடன் உத்திரவாதம்</li> <li>5. நுண்காப்பீடு</li> <li>6. ஓய்வு ஊதியம்</li> </ol>	
12	PMJDY செயல்பாடுகள் எந்தந்த நிலையில் மேற்பார்வையிடப்படுகிறது?	மூன்று நிலைகளில் - மத்திய, மாநில மற்றும் மாவட்ட நிலைகளில் மாவட்ட நிலைகளில் மேற்பார்வை-மாவட்ட ஆட்சியர்
13	BSBD என்றால் என்ன?	Basic Savings Bank Account அடிப்படை சேமிப்பு கணக்கு
14	PMJDY-BSBD கீழ் எங்கே கணக்கு தொடங்கலாம்?	இக்கணக்கை எந்த வங்கிக் கிளையிலும் அல்லது வணிக தொடர்பாளரிடமும் தொடங்கலாம்.
15	PMJDY-BSBD சிறப்பு அம்சங்கள்	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• இருப்பே இல்லாமல் அல்லது மிகக் குறைந்த தொகையில் கணக்கு ஆரம்பிக்கலாம்.</li> <li>• அனைவருக்கும் ரூப்பெ பற்று அட்டை வழங்கப்படும். (குடும்பத்தில் ஒருவருக்கு குறிப்பாக பெண்களுக்கு ரூபாய் 1000/- முதல் 5000/- வரை மிகைப்பற்று)</li> <li>• கட்டணம் எதுவுமின்றி ஒரு லட்ச ரூபாய் வரையிலான விபத்து காப்பீடு (18 வயதுக்கு மேல் 60 வயதுக்கு கீழ்)</li> <li>• கட்டணம் எதுவுமின்றி ரூபாய் 30000/- வரையிலான ஆயுள் காப்பீடு (குடும்பத்தில் ஒருவருக்கு - 26.01.2015 முன் ஆரம்பிக்கப்பட்ட கணக்குகளுக்கு மட்டும்)</li> </ul>	
16	Rupay Card - ரூப்பெ பற்று அட்டை என்றால் என்ன?	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• தேசிய தொகை செலுத்தும் நிறுவனத்தால் உருவாக்கப்பட்ட உள்நாட்டு அட்டை.</li> <li>• தற்போதுள்ள விஸா மற்றும் மாஸ்டர் கார்டு அட்டைகளுக்கான மாற்று அட்டை</li> </ul>	
17	OD -மிகைப்பற்று வசதிக்கு (Rupay Card -ரூப்பெ பற்று அட்டையில்) வட்டி எவ்வளவு?	அடிப்படை வீதம் + 2% அல்லது 12% இதில் எது குறைவோ அது.
18	Rupay Card -ரூப்பெ பற்று அட்டையை செயல்பாட்டில் எப்படி வைப்பது?	ரூப்பெ பற்று அட்டையை 45 நாட்களுக்கு ஒரு முறையேனும் பயன்படுத்த வேண்டும்
19	Rupay Card - ரூப்பெ பற்று அட்டை எவ்வளவு காலத்துக்கு செல்லுபடியாகும்	பற்று அட்டையின் காலாவதி விவரம் அதில் குறிக்கப்பட்டிருக்கும்
20	ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட BSBD வங்கி கணக்குகள் மற்றும் ரூப்பெ பற்று அட்டைகள் இருந்தால் - எப்படி?	மிகைப்பற்று (overdraft) மற்றும் விபத்து காப்பீடு ஒரே ஒரு கணக்குக்கு மட்டும் கிடைக்கும்.
21	மிகைப்பற்று (overdraft) வசதி எந்த முறையில், எவ்வளவு காலத்துக்கு கொடுக்கப்படும்?	இந்த வசதி நடப்பு மிகைப்பற்று 36 மாதங்கள் வரை கொடுக்கப்படும். இதன் செயல்பாடு ஆண்டுதோறும் பரிசீலனை செய்யப்படும்.
22	PMJDY கணக்கை வேறு நகரம் / மாநிலத்திற்கு மாற்ற முடியுமா?	இக்கணக்கை எந்த நகரத்திற்கும் / மாநிலத்திற்கும் வேண்டுமென்றாலும் மாற்ற முடியும்

## Business Correspondent

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1	Business Correspondent - எங்கு தோன்றியது?	பிரேசில் நாட்டில் தோன்றியது. ஒரு பில்லியன் டாலர் மதிப்புள்ள நடவடிக்கைகளை POS மெஷின் மூலம் 2005 ஆம் ஆண்டு செய்யப்பட்டது. மூன்று ஆண்டுகளில் 12 பில்லியன் (120 லட்சம்) கணக்குகள் துவங்கப்பட்டன.
2	Business Correspondent	வணிக தொடர்பாளர்
3	Business Facilitator	வணிக வசதியளிப்பவர்
4	BC/BF செயல்படும் பகுதி	வங்கிசேவை இல்லாத மற்றும் குறைவான வங்கி சேவை பெறும்

	பகுதிகள்
5	<p><b>BC/BF - செய்யவேண்டியவை</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>வங்கிக்கும், கிராம மக்களுக்கும் பாலமாக திகழ வேண்டும்.</li> <li><b>BC/BF</b> வங்கிக்கு நம்பிக்கையானவர்கள். அவர்கள், கடன் பெற விளைபவரின் பெயர், முகவரி, குடும்பத்தினரின் எண்ணிக்கை, குடும்ப உறுப்பினர்களின் தொழில், வருமானம், நிலப்பரப்பின் அளவு, பயிர் சாகுபடி விவரங்கள், பணவரவு விவரங்கள், குடும்ப நிகர ஆண்டு வருமானம், செலவு செய்யும் விவரங்கள் ஆகிய விவரங்களை அறிவார். மேலும், இந்த விவரங்களை கொண்டு வங்கிகள் கடன் வழங்க உதவுதல்</li> <li>வாடிக்கையாளரின் பணவரவு, பண தேவை போன்ற விவர அறிக்கை தயாரிக்க உதவுதல்</li> <li>வாடிக்கையாளரின் நிதி தேவைக்கு ஆலோசனை வழங்குதல்.</li> <li>எந்த முக்கியமான விவரத்தையும் வாடிக்கையாளரிடம் மறைக்க கூடாது.</li> <li>வாடிக்கையாளரின் ரகசியத்தை காக்க வேண்டும்.</li> <li>சொந்த லாபத்திற்காக வங்கியின் நலனை சமரசம் செய்ய கூடாது.</li> <li>அனைத்து வாடிக்கையாளரையும் சரிசமாக நடத்த வேண்டும்.</li> </ul>
6	<p><b>BC/BF -க்கு வங்கிகள் வழங்கும் பணிகள்</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>கடன் பெற விளையும் வாடிக்கையாளரை அடையாளம் காணுதல்</li> <li>வாடிக்கையாளர் தேர்வு செய்த தொழிலின் பொருத்தத்தை அறிதல்.</li> <li>வங்கி வழங்கும் கடன்களை வாடிக்கையாளருக்கு விளக்குதல்.</li> <li>கடன் விண்ணப்பத்தை பூர்த்தி செய்ய வாடிக்கையாளருக்கு உதவுதல்</li> <li>கடன் விண்ணப்பத்தை வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறுதல் மற்றும் சரிபார்த்தல்.</li> <li>முக்கிய விவரங்களை சரிபார்த்தல்</li> <li>KYC விதிகளை கடைப் பிடித்தல்</li> <li>கடன் விண்ணப்பத்தை பரிசீலித்தல் மற்றும் வங்கிக்கு அனுப்புதல்</li> <li>கடனுக்கு அனுமதிக்கு முன்னும், கடன் வழங்கிய பின்பும் சரிபார்த்தல்.</li> <li>கடனை வசூலித்தல்</li> <li>விவசாயி மற்றும் கிராம மக்களுக்கு திறன் மற்றும் தொழில் பற்றிய ஆலோசனை</li> <li>சுய உதவிக்குழுக்களை உருவாக்குதல் மற்றும் கடன் பெற்று தருதல்</li> <li>உழவர் குழுக்களை அமைத்தல்</li> </ul>
7	<p><b>BC -இன் செயல்பாடுகள்</b></p> <p>மேற்கண்ட பணிகளுடன்,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>சிறுகடன் அளித்தல்</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• சிறு வைப்புநிதி திரட்டுதல்</li> <li>• சிறுகடனுக்கான அசல் மற்றும் வட்டியை வசூலித்தல்</li> <li>• சிறு காப்பீடு, பரஸ்பர நிதி சேவைகளை விற்பனை செய்தல்</li> <li>• சிறிய அளவு பணம் பெறுதல் மற்றும் பணம் அனுப்புதல்</li> </ul>
8	<p>யார் யாரெல்லாம் <b>BC</b> ஆக பணிபுரியலாம்?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NGOs</li> <li>• குறுகடன் வழங்கும் சொசைட்டி (அ) டிரஸ்ட் சொசைட்டி -</li> <li>• கம்பெனிகள்</li> <li>• இட்டு வாய்ப்பு தொகை பெறாத வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்கள்</li> <li>• தபால் அலுவலகம்</li> <li>• காப்பீட்டு முகவர்</li> <li>• விவசாய அறிவியல் மையம்</li> <li>• KVIC / KVI</li> <li>• பதிவு செய்யப்பட்ட கிராம அமைப்புகள்</li> <li>• தனி நபர்கள்</li> </ul>
9	<p>தனி நபர்கள் வணிக வசதியளிப்பவர்களாக நியமனம் செய்வதற்கான தகுதிகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• கிராமத்தில் நிரந்தரமாக வசிப்பவராகவும் அல்லது கடந்த 3 வருடங்களாக அப்பகுதியில் வசிப்பவராகவும் இருத்தல் வேண்டும்.</li> <li>• குறைந்த பட்ச கல்வித் தகுதி பெற்றிருக்க வேண்டும்.</li> <li>• வயது 21லிருந்து 50க்குள்</li> <li>• கடன் கட்டத் தவறியவராக இருக்கக் கூடாது</li> <li>• நீதிமன்றத்தில் கிரிமினல் வழக்குகள் இருக்கக் கூடாது</li> </ul>
10	<p>யார் யாரெல்லாம் <b>BF</b> ஆக பணிபுரியலாம்?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>NGOs</b></li> <li>• உழவர் குழுக்கள்</li> <li>• சமூகம் சார்ந்த நிறுவனங்கள்</li> <li>• கூட்டுறவு சங்கங்கள்</li> <li>• தபால் அலுவலகம்</li> <li>• காப்பீட்டு முகவர்</li> <li>• கிராம அறிவுதிறன் மையம்</li> <li>• விவசாய சேவை மையம்</li> <li>• விவசாய அறிவியல் மையம்</li> <li>• <b>KVIC/KVIB</b></li> <li>• தகவல் தொழில்நுட்பத்தை பயன் படுத்தும் நிறுவனங்களின் ஊரக விற்பனை மையம்</li> <li>• விவசாய சேவை சங்கம்</li> <li>• நன்றாக இயங்கும் கிராம பஞ்சாயத்து.</li> </ul>
11	<p>வணிக வசதியளிப்பவர் (<b>BF</b>) இன் செயல்பாடுகள்</p> <p>1. கடந்தாரர் மற்றும் தொழிலை கண்டறிதல்.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. கடன் விண்ணப்பத்தை பெறுதல் மற்றும் சரிபார்ப்பு</li> <li>3. முக்கிய தகவல்களை சரிபார்த்தல்</li> <li>4. கிராம மக்களிடம் சேமிப்பு மற்றும் கடன் பற்றி விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துதல்</li> <li>5. மக்களிடம் பணத்தை உபயோகிக்கும் விதம் பற்றி அறிவுறுத்தல்</li> <li>6. கடன் ஆலோசனை</li> <li>7. கடன் விண்ணப்பத்தை வங்கிக்கு அளித்தல்</li> <li>8. கடன் அனுமதிக்கு பின்பு கண்காணிப்பு</li> <li>9. கடன் வசூல் செய்தல்</li> </ol>	
12	<p>மற்றவர்களை வங்கி சேவை செய்ய அனுமதிப்பதின் மூலம் வங்கி எதிர்நோக்கும் அச்சுறுத்தல் என்ன?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. மக்களுடைய நம்பிக்கை</li> <li>2. சட்ட மற்றும் செயல்பாட்டு அச்சுறுத்தல்</li> </ol>
13	<p><b>BC/BF</b> -ஐ வங்கி சேவை செய்ய அனுமதிப்பதின் மூலம் வங்கி எதிர்நோக்கும் அச்சுறுத்தல்களை சமாளிப்பது எப்படி?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BC</b> வைத்திருக்கும் பண அளவை கட்டுக்குள் வைத்திருத்தல்</li> <li>• ஒவ்வொரு பணம் செலுத்தும் பணம் எடுக்கும் நடவடிக்கைக்கும் வரம்புகளை நிர்ணயித்தல்</li> <li>• <b>BC</b> நடவடிக்கைகள் அன்றன்றே வங்கி கணக்கில் இடம்பெற வேண்டும்.</li> <li>• வாடிக்கையாளருடன் ஏற்படுத்திக் கொள்ளும் ஆவணங்களில், <b>BC</b>-இன் நடவடிக்கைகளுக்கு வங்கியே பொறுப்பு என்பதை தெரிவிக்கவேண்டும்</li> </ul>
14	<p><b>BF/BC</b> தெரிந்து இருக்க வேண்டிய விவரங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• கேட்பு மற்றும் வைப்பு தொகை விவரங்கள்</li> <li>• கணக்குகளை ஆரம்பிப்பது, பணம் செலுத்துவது, பணம் எடுப்பது போன்ற விவரங்கள்</li> <li>• சாதாரண வட்டி மற்றும் கூட்டு வட்டி கணக்கிடுதல்</li> <li>• KYC விதிகள்</li> <li>• குறுகிய கால விவசாய கடன்</li> <li>• விவசாயி கடன் அட்டை</li> <li>• மத்திய கால, நீண்டகால விவசாய கடன்கள்</li> <li>• நகைக் கடன்</li> </ul>	

## INDIAN BANK SELF EMPLOYMENT TRAINING INSTITUTE & FINANCIAL LITERACY CENTRE, VELLORE

### General Information on Indian Banking Sector

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1.	வங்கிகள் வழங்கும் சேவைகள் யாவை?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• பொது மக்களிடமிருந்து வைப்பீட்டு தொகை பெறுதல்</li> <li>• பணத்தை ஓரிடத்திலிருந்து வேறு ஒரு இடத்திற்கு அனுப்புதல்</li> <li>• வாடிக்கையாளரிடமிருந்து ஆணை பெற்று மின்சாரம், பள்ளி மற்றும் இதர கட்டணத்தை செலுத்துதல்</li> <li>• அரசாங்கத்தின் சார்பாக வரி பெற்றுக்கொள்ளுதல்</li> <li>• விவசாயம் மற்றும் தொழிலுக்கு கடன் வழங்குதல்</li> <li>• ஏற்றுமதி மற்றும் இறக்குமதிக்கு அந்நிய செலாவணியை பெறுதல் மற்றும் விற்பனை செய்தல்</li> <li>• விலையுயர்ந்த பொருட்களை பாதுகாக்க பெட்டக வசதி</li> <li>• <b>ATM</b> இயந்திரம் மூலம் சேவை</li> <li>• <b>Credit / Debit Card</b></li> <li>• பரஸ்பர நிதி (<b>Mutual Fund</b>) மற்றும் காப்பீடு (<b>Insurance</b>)</li> </ul>
2	<b>RBI Act 1934</b> படி, வங்கியின் வகைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. பட்டியலிடப்பட்ட வங்கிகள் (<b>Scheduled Bank</b>)</li> <li>2-வது பட்டியல்</li> <li>2. பட்டியலில் இல்லாதவங்கிகள் (<b>Non Scheduled Bank</b>)</li> </ol>
3	பட்டியலிடப்பட்ட வங்கிகள் வகைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. பொதுத்துறை வங்கிகள் (<b>Public Sector Banks</b>)</li> <li>2. தனியார் துறை வங்கிகள் (<b>Private Sector Banks</b>)</li> <li>3. மாநில கூட்டுறவு வங்கிகள் (<b>State Co Operative Banks</b>)</li> <li>4. நகர கூட்டுறவு வங்கிகள் (<b>Urban Co Operative Banks</b>)</li> </ol>
4	பொதுத்துறை வங்கிகள் ( <b>Public Sector Banks</b> ) - வகைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>SBI</b> மற்றும் அதன் ஐந்து துணை நிறுவனங்கள்</li> <li>2. தேசியமயமாக்கப்பட்ட வங்கிகள் (<b>Nationalised Banks</b>)</li> <li>3. வட்டார கிராம வங்கிகள் (<b>Regional Rural Banks</b>)</li> </ol>
5	தனியார் துறை வங்கிகள் ( <b>Private Sector Banks</b> ) - வகைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. பழைய தனியார் துறை வங்கிகள் (<b>Old Private Sector Banks</b>)</li> <li>2. புதிய தனியார் துறை வங்கிகள்</li> </ol>



		(New Private Sector Banks) 3. அயல்நாட்டு வங்கிகள் (Foreign Banks)
6	பொதுத்துறை வங்கிகளில், இந்திய அரசாங்கத்தின் முதலீடு - 51% மேல்	
7	இந்தியாவில் பொதுத்துறை வங்கிகள் வழங்கும் சேவையின் அளவு - 72%	
8	SBI குழுவில் எத்தனை துணை வங்கிகள் உள்ளன? - பெயர்கள்	1. State Bank of Patiala, 2. State Bank Of Bikaner and Jaipur, 3. State Bank of Mysore, 4. State Bank of Hyderabad, 5. State Bank of Travancore
9	தேசியமயமாக்கப்பட்ட வங்கிகள் எண்ணிக்கை	19
10	பாரதிய மகிளா வங்கி (Bharathiya Mahila Bank) - இந்திய அரசாங்கத்தின் முதலீடு - 100% துவக்கம் - 19.11.2013	
11	RRBs (வட்டார கிராம வங்கிகள்) இயங்கும் பகுதி 3 அல்லது 4 மாவட்டத்திற்குள் அடங்கும்	
12	வட்டார கிராம வங்கிகள் முதலீடு செய்திருப்பவர்கள்	1. இந்திய அரசு - 50% 2. மாநில அரசு - 15% 3. வங்கிகள் - 35%
13	உள்ளூர் வங்கிகள் (Local Area Banks)	தற்பொழுது 4
14	கூட்டுறவு வங்கிகள் (Co-Operative Banks) பற்றிய விவரங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>• கூட்டுறவு கோட்பாடுகளை அடிப்படையாக கொண்டவை</li> <li>• கட்டுப்படுத்தும் அதிகாரம் மாநில அரசாங்கம்.</li> <li>• ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட மாநிலத்தில் இயங்கும் Multi State Co-Operative வங்கிகளை மத்திய அரசாங்கம் (GOI) கட்டுப்படுத்துகிறது.</li> <li>• வணிக வங்கிகள் போல் திரண்பட செயல்படுவதில்லை.</li> </ul>
15	கூட்டுறவு வங்கிகள் வகைகள்	1. நகர கூட்டுறவு வங்கிகள் (Urban Co Operative Bank) 2. வேளாண்மை கூட்டுறவு வங்கிகள் (Agriculture Co Operative Bank) 3. நிலவள வங்கிகள் (Land

		<b>Development Bank)</b>
<b>16</b>	வங்கிகளின் வழக்கமான பணிகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. வைப்பீட்டு தொகை பெறுதல்</li> <li>2. கடன் வழங்குதல்</li> <li>3. பணம் செலுத்துதல்</li> </ol>
<b>17</b>	வங்கிகள் பற்றிய மற்ற விவரங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>• வங்கிகளில் போடப்படும் பணத்திற்கு பாதுகாப்பு உண்டு.</li> <li>• கடனுக்கு பெறப்படும் வட்டி மூலம் வங்கிகள் வருமானம் ஈட்டும்</li> </ul>
<b>18</b>	கணக்குகளின் வகைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. சேமிப்பு கணக்கு (<b>Savings Bank</b>)</li> <li>2. நடப்பு கணக்கு (<b>Current Account</b>)</li> <li>3. வைப்பு கணக்கு (<b>Term Deposit</b>)</li> </ol>
<b>19</b>	வங்கிகள் கடன் வழங்கும் வகைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Cash Credit</b> (பொருளீட்டுக் கடன்)</li> <li>2. <b>Overdraft</b> (மிகைப் பற்று)</li> <li>3. <b>Demand Loans</b> (கேட்புக் கடன்)</li> <li>4. <b>Term Loans</b> (குவணைக் கடன்)</li> </ol>

## INDIAN BANK SELF EMPLOYMENT TRAINING INSTITUTE & FINANCIAL LITERACY CENTRE, VELLORE

### Financial Literacy on Banking products – Deposits

- Remittances
- About cheques
- Banker – Customer relationship

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1	வங்கிகளின் வழக்கமான பணிகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. வைப்பீட்டு தொகை பெறுதல்</li> <li>5. கடன் வழங்குதல்</li> <li>6. பணம் அனுப்புதல் மற்றும் பிற நிதிச் சேவைகள்</li> </ol>
2	கணக்குகளின் வகைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. சேமிப்பு கணக்கு (Savings Bank)</li> <li>5. நடப்பு கணக்கு (Current Account)</li> <li>6. வைப்பு கணக்கு (Term Deposit)</li> </ol>
3	<b>Deposit Accounts – துவங்கும் விதம்</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. விண்ணப்பம் பூர்த்தி செய்து கையொப்பமிடவேண்டும்</li> <li>2. வங்கியால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படுபவரின் அறிமுகம்</li> <li>3. வங்கியால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படும் அடையாள / முகவரி சான்று</li> <li>4. துவக்க வைப்பு தொகை - Rs 500 முதல் Rs10000 வரை.</li> <li>5. <b>For No Frill Accounts – Nil</b></li> </ol>
4	<b>Necessity for introduction / identity / address proof</b> அறிமுகம் மற்றும் ஏற்றுக் கொள்ளப்படும் அடையாள / முகவரி சான்று ஏன்?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. வாடிக்கையாளர் உண்மையானவரா என்றறிய.</li> <li>2. <b>NI Act 1881</b> இன் படி வங்கிக்கு பாதுகாப்பு.</li> <li>3. வாடிக்கையாளரை அடையாளம் காண.</li> </ol>
5	<b>KYC – (உங்கள் வாடிக்கையாளரை தெரிந்து கொள்ளுங்கள்) ஏன்?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. வங்கியின் மூலம் <b>money laundering</b> செய்வதை தடுப்பது</li> <li>2. தீவிரவாதத்திற்கு அளிக்கப்படும் பண உதவிகளை தடுப்பது</li> </ol>

6	<b>Specimen Signature</b> எவ்வாறு பெறப்படுகிறது?	வாடிக்கையாளர், தனது கையொப்பத்தை வங்கி ஊழியர் முன் இடவேண்டும். வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரி அதை சான்றோப்பம் இடவேண்டும்.
7	வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு அடையாளம் காணப்படுகிறார்?	1. காசோலைகளுக்கு கையொப்பம் - <b>specimen signature</b> , 2. <b>ATM card</b> களுக்கு <b>PIN</b>
8	டெபாசிட்டுகளின் வகைகள்	1. <b>Demand Deposits</b> (கேட்பு வைப்பு) 2. <b>Term Deposits</b> (தவணை வைப்பு) 3. <b>Hybrid</b> (கலப்பின)/ <b>Flexi</b> (நெகிழ்வு) <b>Deposits</b>
9	<b>Demand deposits</b> (கேட்பு கணக்குகள்) வகைகள்	1. <b>Current Account</b> (நடப்பு கணக்கு) 2. <b>Savings Bank Account</b> (சேமிப்பு கணக்கு) 3. <b>Call Deposits</b> (கேட்பு வைப்பு நிதி)
10	<b>Term Deposits</b> - (தவணை வைப்பு) வகைகள்	1. <b>Fixed Deposits</b> (நிலைத்த வைப்பு (அ) தவணை வைப்பு) 2. <b>Short Term Deposit</b> (குறுகியகால வைப்பு) 3. <b>Recurring Deposits</b> (தொடர் வைப்பு)
11	<b>Current account-</b> நடப்பு கணக்கின் பண்புகள்?	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• பணம் எடுக்கும் அளவிலோ, எண்ணிக்கையிலோ எந்த கட்டுப்பாடும் இல்லை.</li> <li>• வியாபாரத்திற்கு உகந்தது.</li> <li>• காசோலை புத்தகம் வழங்கப்படும்.</li> <li>• ஒருநாளில் எத்தனை காசோலை வேண்டுமானாலும் பணமாக்கப்படலாம்.</li> <li>• இந்த கணக்கிற்கு வட்டி கிடையாது. வேறு எந்த வகையிலும் கமிஷன் தரக்கூடாது.</li> <li>• வாடிக்கையாளர் தனது இருப்பிற்கு மேல் காசோலை வழங்கலாம் வங்கியின் அனுமதியுடன் (<b>Overdraft facility</b>- மிகைப்பற்று).. <b>OD</b> தொகைக்கு வாடிக்கையாளர் வட்டி செலுத்த வேண்டும்.</li> <li>• வித்திராவல் சிலிப் மூலம் பணம் எடுக்க முடியாது.</li> <li>• பாஸ்புக் கிடையாது. ஸ்டேட்மென்ட் ஆப் அக்கவுண்ட் கிடைக்கும்.</li> </ul>	
12	<b>Savings Bank Account</b> - சேமிப்பு கணக்கின் பண்புகள்	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. சேமிப்பு கணக்கு சேமிக்கும் நோக்கத்துடன் துவங்கப்படுகிறது.</li> <li>2. <b>RBI</b>-யால் வட்டி நிர்ணயிக்கப்படுகிறது.</li> </ol>	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. பணத்தை காசோலை (அ) <b>withdrawal slip</b> (அ) <b>ATM card</b> மூலம் எடுத்துக்கொள்ளலாம்.</li> <li>4. மீட்பு படிவம் (<b>withdrawal slip</b>) மூலம் மூன்றாம் நபர் பணம் எடுக்கமுடியாது.</li> <li>5. ஒரு குறிப்பிட்ட அளவுக்கு மேல் ஒரு நாளைக்கு பணம் எடுக்கமுடியாது.</li> <li>6. ஒரு மாதத்திலோ / காலாண்டிலோ குறிப்பிட்ட எண்ணிக்கைக்கு மேல் பணம் எடுக்கமுடியாது.</li> <li>7. <b>Overdraft</b> வசதி இல்லை. (வங்கி இருப்பிற்கு மேல் பணம் எடுக்கமுடியாது)</li> </ol>
<b>13</b>	<p><b>Term Deposits – நிலைத்த வைப்பு (அ) தவணை வைப்பு- பண்புகள்</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு, குறிப்பிட்ட வட்டி வீதத்தில் இட்டு வைக்கப்படும் தொகை. இடைப்பட்ட காலத்தில் வட்டி வீதத்தை கூட்டவோ குறைக்கவோ முடியாது.</li> <li>2. முதிர்வு காலத்திற்கு ஏற்ப வட்டி வீதம் மாறும். அதிகப்படியான தொகை மற்றும் 60 வயதுக்கு மேற்பட்ட மூத்த குடிமக்களுக்கு அதிகப்படியான வட்டி உண்டு.</li> <li>3. முதிர்வு காலம்: 7 நாட்கள் முதல் 10 ஆண்டுகள் வரை. ஆறு மாதம் மற்றும் அதற்கு குறைவான முதிர்வு கொண்ட டெபாசிட்டுகள் <b>short term deposits</b> (குறுகிய கால வைப்பு) எனப்படும்.</li> <li>4. வங்கியால் டெபாசிட் ரசீது வழங்கப்படும். இதை மற்றொருவருக்கு செக் போன்று மாற்ற முடியாது.</li> <li>5. தவணை தேதிக்கு முன் டெபாசிட்டை முடிப்பதாக இருந்தால், தொகை வங்கியிலிருந்து நாட்களுக்கு அளிக்கப்படும் வட்டியிலிருந்து 2% வட்டி பிடித்தம் செய்து அளிக்கப்படும்.</li> <li>6. டெபாசிட் ரசீதை அடமானம் வைத்து, வங்கியில் கடன் பெறலாம். கடனுக்கு, டெபாசிட்டிற்கு வங்கி அளிக்கும் வட்டியை விட 1-2% வட்டி அதிகமாக வசூலிக்கப்படும்.</li> <li>7. டெபாசிட் வட்டி காலாண்டில் வரவு வைக்கப்படும். ஆனால், வாடிக்கையாளரின் விருப்பப்படி, வட்டியை, ஒவ்வொரு மாதம் (அ) காலாண்டு (அ) அரையாண்டு (அ) வருடத்திற்கு பெற்றுக்கொள்ளலாம்.</li> <li>8. வாடிக்கையாளர் விரும்பினால், வட்டியை அசலுடன் சேர்த்தும் இட்டு வைப்பு செய்யலாம். (<b>Reinvestment / Cumulative Deposit</b>)</li> </ol>
<b>14</b>	<p><b>Recurring Deposits - தொடர் வைப்பின் - பண்புகள்</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட தொகையை, குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில்( மாதாந்திரம் / காலாண்டுக்கு ), குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு (12 முதல் 120 மாதம் வரை) கட்டவேண்டும்.</li> <li>2. வட்டி முன்கூட்டியே நிர்ணயிக்கப்படும்.</li> <li>3. மொத்த இட்டவைப்பு தொகை மற்றும் வட்டி, முதிர்வு காலத்தில்</li> </ol>

	வழங்கப்படும். 4. முதிர்வு காலத்திற்கு முன் கணக்கை முடித்தால் அபராதத் தொகையை பிடித்தம் செய்து, டெபாசிட் வங்கியிலிருந்து காலத்திற்கு ஏற்ற வட்டியுடன் அளிக்கப்படும்.	
15	<b>Power of Attorney</b> எதற்கு பயன்படுகிறது?	ஒரு வாடிக்கையாளர் இன்னொரு நபர் மூலம் வங்கி நடவடிக்கை மேற்கொள்ள பயன்படுகிறது.
16	தனிநபர் சேமிப்பு கணக்கு துவங்க தகுதிகள் என்னென்ன?	1. 18 வயது நிரம்பியிருக்கவேண்டும் 2. நல்ல மனநிலையில் இருக்கவேண்டும்
17	மைனர் குழந்தைகளின் பெயரில் கணக்கு துவங்கமுடியுமா?	ஆம். கணக்கை, அப்பா / அம்மா / பாதுகாவலர் தனியாகவோ (அ) குழந்தையுடன் சேர்ந்தோ துவங்கலாம்
18	குழந்தைகளே தங்களது கணக்கில் வரவு செலவு செய்யமுடியுமா?	ஆம். ஒரு குறிப்பிட்ட வயது வந்த குழந்தைகள் பணம் எடுப்பதில் சில வரைமுறைகளுடன் தாங்களே கணக்கை வரவு செலவு செய்ய அனுமதிக்கப்படுகிறது.
19	<b>Joint Account</b> - கூட்டு கணக்கு - என்றால் என்ன?	ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட நபர்கள் பெயரில் கணக்கு இருப்பது
20	<b>Either or Survivor</b> என்றால் என்ன?	பணம் எடுக்கும்பொழுது வாடிக்கையாளர்களில் யாரேனும் ஒருவர் கையொப்பம் போதுமானது. கணக்கை முடிக்கும் பொழுது ஒருவரிடம் பணத்தை அளிக்கலாம்.
21	<b>Former or Survivor</b> என்றால் என்ன?	முதலில் உள்ள நபர் மட்டும் கணக்கில் பணம் எடுக்கலாம். முதலாம் நபர் இறப்பிற்கு பின் இரண்டாவது நபர் பணம் எடுக்கலாம்.
22	<b>Both Jointly or Survivor</b> என்றால் என்ன?	பணம் எடுக்க இருவரும் கையெழுத்திட வேண்டும். ஒருவர் இறந்துவிட்டால், உயிருடன் இருப்பவர் பணம் எடுக்கலாம்.
23	<b>Any two jointly or last survivor</b>	யாரேனும் இருவர் பணம் எடுக்கலாம்.
24	<b>Both Jointly or Survivor</b> என்றால் என்ன?	பணம் எடுக்க இருவரும் கையெழுத்திட வேண்டும். ஒருவர் இறந்துவிட்டால், உயிருடன் இருப்பவர் பணம் எடுக்கலாம்.
25	படிப்பறிவில்லாதவர் கணக்கு துவங்க முடியுமா ?	முடியும். செக் புத்தகம் இல்லாத சேமிப்பு கணக்கு மட்டும். பணம் எடுக்கும் பொழுது, சேமிப்பு

		கணக்கு புத்தகம் கண்டிப்பாக வேண்டும். கை விரல் ரேகை மற்றும் வாடிக்கையாளர் சரியாக இருக்கும் பட்சத்தில் பணம் வழங்கலாம்.
26	<b>Nomination ஏன் செய்யவேண்டும்?</b>	தனி நபர் கணக்கு துவங்கும் பொழுது, மேஜரான ஒருவரை நியமனம் (Nominate) செய்யவேண்டும். கணக்கு வைத்திருப்பவரின் காலத்திற்கு பின் தொகை நியமனதாரரை (nominee) சட்ட நடைமுறைகள் (legal formality) ஏதும் இல்லாமல் அடையும்.
27	கணக்கை முடிப்பது எப்படி?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• வாடிக்கையாளரின் விருப்பத்தின்படி</li> <li>• வங்கி கணக்கை முடிப்பது வாடிக்கையாளரின் இறப்பு பற்றிய நோட்டீஸ் கிடைத்தவுடன்.</li> <li>• <b>Joint account holder</b> - ஒருவர் இறப்பிற்கு பின், மீதமுள்ள நபரின் பெயரில் கணக்கை துவங்கி நடத்துவது.</li> </ul>
28	கார்னிஷ் ஆர்டர் ( <b>Garnishee order</b> ) என்றால் என்ன ?	வழக்கின் ஆணை(degree) யை செயல்படுத்த, கோர்ட் வங்கிக்கு அளிக்கும் உத்தரவு. இந்த கணக்கில் கோர்ட்டிலிருந்து எழுத்து பூர்வமான ஆணை வரும்வரை, வரவு செலவு செய்யக்கூடாது. மேலும், வாடிக்கையாளருக்கு இதை தெரிவிக்கவேண்டும்.

## REMITTANCES

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1	பணம் செலுத்தும் சேவை ( <b>Remittance Service</b> ) - பயன்கள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. பணத்தை வேறொரு இடத்திற்கு அனுப்புவது</li> <li>2. பொருள் விற்பனை செய்தவருக்கு, அவருடைய இருப்பிடம் செல்லாமல் பணம் செலுத்துவது</li> </ol>
2	பணம் செலுத்தும் சேவை ( <b>Remittance Service</b> ) -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. வங்கியின் வெவ்வேறு இடத்தில் (வெளிநாடு உட்பட)</li> </ol>

	எவ்வாறு பெறப்படுகிறது?	அமைந்திருக்கும் சொந்த கிளைகளின் மூலம் 2. தொடர்பு வங்கி ( <b>Correspondent Bank</b> )
3	பணம் செலுத்தும் சேவை ( <b>Remittance Service</b> ) - எவ்வாறு செயல்படுத்தப்படுகிறது	<b>Mail , Telegraphic, Electronic fund transfer</b> மற்றும் <b>Bank Drafts</b> மைய வங்கி தீர்வு ( <b>Core Banking Solution</b> ) நடைமுறை வந்தவுடன் <b>Mail &amp; Telegraphic transfer</b> வழக்கத்தில் இல்லை
4	வங்கிகள் வழங்கும் <b>Electronic</b> சேவைகள்	<b>1. Phone Banking</b> தொலைபேசி வங்கியியல் <b>2. Internet Banking</b> இணையதள வங்கியியல் <b>3. Credit / Debit Cards</b> கடன் / பற்று அட்டைகள் <b>4. ATM cards</b>
5	வங்கி வழங்கும் இதர சேவைகள்	1. <b>Safe Deposit Lockers</b> பாதுகாப்பு பெட்டக வசதி 2. <b>Safe Custody of valuables</b> பாதுகாப்பு வசதி 3. <b>Issuance of Travellers' Cheque</b> பயணிகள் காசோலை 4. <b>Letter of Credit and Guarantees</b> கடன் பொறுப்புறுதி மற்றும் கடனூறு கடிதம் 5. <b>Collection of outstation cheques/ bills / hundies</b> வெளியூர் காசோலை மற்றும் உண்டியல் வசூலித்தல் 6. <b>Furnishing opinion report on their customers</b> வாடிக்கையாளர் பற்றிய தகவல் குறிப்பு தருதல் 7. <b>Agency service</b> வணிகத்திற்கு முகவராக 8. <b>Correspondent</b> தொடர்பாளர் 9. <b>Trusteeship</b> பொறுப்புரிமையாளர் 10. <b>Executors</b> நிறைவேற்றுபவர்
6	<b>Anywhere anytime banking</b> வசதியை சாத்தியமாக்கியது	<b>Information Technology</b> தகவல் தொழில்நுட்பம்.
7	<b>Information Technology-ஐ</b> பயன்படுத்தி வழங்கப்படும்	<b>Accuracy, Speed Safety</b> கணக்கீடுகள் விரைவாகவும்,



சேவையால் பெறும் பயன்கள்	துல்லியமாகவும் மற்றும் பாதுகாப்பாகவும் வழங்கப்படுகிறது.
-------------------------	---

### CHEQUE

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1	காசோலையில் (Cheque) எத்தனை நபர்கள் சம்பந்தப்பட்டுள்ளார்கள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Drawer</b> – கணக்கு வைத்துள்ளவர் / பணம் கொடுக்கவேண்டியவர்)</li> <li>2. <b>Drawee</b> – பணம் கொடுக்கவேண்டியவர் கணக்கு வைத்துள்ள வங்கி.</li> <li>3. <b>Payee</b> – பணம் பெறுபவர்.</li> </ol>
2	பென்சிலால் பூர்த்தி செய்யப்பட்டுள்ள காசோலைக்கு பணம் காசாளர் பணம் கொடுக்கக்கூடாது.	
3	<b>Specimen signature</b> -உள்ள கையொப்பமும் காசோலையில் உள்ள கையொப்பமும் மாறுபடும் பொழுது, காசாளர் பணம் தரக்கூடாது.	
4	காசோலையில் குறிப்பிட்ட தேதிக்கு முன் காசோலையை பணமாக்க முடியாது.	
5	<b>Post dated Cheque</b> என்றால் என்ன?	நடப்பு தேதிக்கு பிறகு வரக்கூடிய தேதியை கொண்டுள்ள காசோலை
6	<b>Stale cheque</b> என்றால் என்ன?	காலம் தவறிய காசோலை. காசோலை தேதியிலிருந்து மூன்று மாதங்களுக்கு பின் <b>stale cheque</b> -ஆக மாறும்.
7	<b>Stale cheque</b> -ஐ எப்படி பணமாக்குவது?	காசோலை அளித்தவர்(Drawer), புதிய தேதியிட்டு, கையொப்பமிட்டு தரவேண்டும் ( <b>revalidation</b> ).
8	காசாளர், எண்ணால் மற்றும் எழுத்தால் மாறும் தொகையுள்ள காசோலைக்கு பணமளிக்க முடியுமா?	காசோலை அளித்தவர்(Drawer), தவறை சரிசெய்து கையொப்பமிட்ட பின்பு பணம் அளிக்கலாம்.
9	காசோலையை எதற்காக <b>Cross</b> ( குறுக்கு கோட்டல்) செய்யவேண்டும்?	<b>Cross</b> (குறுக்கு கோட்டல்) செய்யப்பட காசோலையை பணமாக தர இயலாது, மாறாக பணம் பெற வேண்டியவருடைய கணக்கில் தொகை வரவு வைக்கப்படும்.
10	<b>General Crossing</b> - பொதுக் கோட்டல் என்றால் என்ன?	காசோலையின் இடதுபக்க மேல் மூலையில், குறுக்காக இடப்படும் இரு இணைபிரியாத கோடுகள் ஆகும். இந்த கோட்டினிடையே, “not negotiable” (அ) “and company” (அ) “account payee” என எழுதலாம். அல்லது எழுதாமலும் இருக்கலாம். இந்த <b>crossing</b> உள்ள

		காசோலைக்கான தொகையை ஏதேனும் ஒரு வங்கிக்கு மட்டுமே அளிக்கமுடியும்.
11	<b>Special Crossing</b> - சிறப்பு கோடிடல் என்றால் என்ன?	காசோலையின் இடதுபக்க மேல் மூலையில், குறுக்காக ஏதேனும் ஒரு வங்கியின் பெயர் இரு இணைபிரியாத கோடுகளுடனோ(அ) கோடுகள் இல்லாமலோ இருக்கும். இந்த காசோலைகளை <b>crossing</b> -இல் குறிப்பிட்ட வங்கிக்கு மட்டுமே தொகையை வழங்கவேண்டும்.

### BANKER – CUSTOMER RELATIONSHIP

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1	வாடிக்கையாளர் என்பவர் யார்?	வங்கியில் வங்கி நடவடிக்கை மேற்கொள்ளுபவர் வாடிக்கையாளர் ஆகும்.
2	<b>Debtor – Creditor</b> வாடிக்கையாளர் பணம் செலுத்தி கணக்கு துவங்கினால், (Bank is Debtor and Customer is Creditor)	ஒரு வாடிக்கையாளர் பணம் செலுத்தி கணக்கு துவங்கினால், வங்கி கடனாளியாகவும், வாடிக்கையாளர் கடன் ஈந்தவராகவும் கருதப்படும்.
3	<b>Creditor - Debtor</b> வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு கடனளிக்கும் பொழுது (Bank is Creditor and Customer is Debtor)	வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு கடனளிக்கும் பொழுது, வாடிக்கையாளர் கடனாளியாகவும், வங்கி கடன் ஈந்தவராகவும் கருதப்படும்.
4	<b>Agent - Principal</b> வாடிக்கையாளர் காசோலைகளை கையாளும் பொழுது (Bank is agent and Customer is Principal)	பணம் செலுத்துதல், காசோலைகளை பணமாக்குதல் போன்ற வேலைகளை வாடிக்கையாளரின் உத்தரவின் பேரில் செய்வதால், வங்கி முகவராகவும், வாடிக்கையாளர் முதலாளியாகவும் கருதப்பட வேண்டும்.
5	<b>Lessor and Lessee</b> பாதுகாப்பு பெட்டக வசதியை வங்கி வாடகைக்கு விடும் பொழுது (Bank is lessor and Customer is Lessee)	வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு பெட்டக வசதியை பெறும் பொழுது வங்கி வாடகைக்கு விட்டவராகவும், வாடிக்கையாளர்

		வாடகை வசதியை பெற்றவராகவும் கருதவேண்டும்.
6	வாடிக்கையாளரின் விவரங்களை அவரது மனைவியிடம் தெரிவிக்கலாமா ?	தெரிவிக்கக்கூடாது. அவ்வாறு செய்தால், வாடிக்கையாளருக்கு தக்க நடவடிக்கை தரவேண்டிவரும்.
7	வாடிக்கையாளரின் விவரங்களை எப்பொழுது வெளியிடலாம்?	
	1. சட்ட அனுமதியுடன்: 2. வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதலுடன் 3. வங்கிகளுக்கிடையே பகிர்ந்துகொள்ளுதல் 4. வங்கியின் நன்மைக்காக 5. பொதுமக்கள் / நாட்டின் நன்மைக்காக	
8.	வாடிக்கையாளரின் விவரங்களை வெளியிடும் பொழுது மேற்கொள்ளவேண்டிய நடவடிக்கைகள்	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• உண்மைகளை மட்டும் தெரிவிக்கவேண்டும். யூகங்களை வெளியிடக்கூடாது.</li> <li>• வாடிக்கையாளரின் நிதிநிலையை அறிவிக்கும் பொழுது பொதுவான சொற்களை பயன்படுத்தவேண்டும்.</li> <li>• வாடிக்கையாளரின் விவரங்களை பெறுபவரும் ரகசியம் காக்கவேண்டும்.</li> <li>• வாடிக்கையாளரின் விவரங்களை பாதுகாப்பாக வைக்கவேண்டும் மற்றும் விவரங்களை வழங்கும் வங்கியாளர் எந்தவிதத்திலும் பொறுப்பில்லை என்பதை அறிவிக்கவேண்டும்.</li> <li>• வாடிக்கையாளருக்கு சம்பந்தமில்லாத நபருக்கு எந்த விவரங்களையும் அளிக்கக்கூடாது.</li> </ul>	

## INDIAN BANK SELF EMPLOYMENT TRAINING INSTITUTE & FINANCIAL LITERACY CENTRE, VELLORE

### MICRO INSURANCE

#### Pradhan Mandiri Jeevan Jyothi Beema Yojna- PMJJB

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
1	பயன் பெறும் வயது வரம்பு.	18 முதல் 50 வயது வரையுள்ள வங்கிக்கணக்கு உள்ள அனைவரும் பயன் பெறலாம்.
2	50 வயதுக்கு மேல் உள்ள நபர் பயன்பெற முடியுமா?	முடியாது. ஆனால் ஐம்பது வயது பூர்த்தியாகும் முன்பு திட்டத்தில் சேர்ந்தவர், 55 வயது பூர்த்தியாகும் வரை (பிரீமியம் செலுத்தியிருப்பின்) பயன்பெறலாம்.
3	பிரீமியத்தொகை எவ்வளவு?	வருடத்திற்கு Rs.330 மட்டும். ஒரே தவணையில் வங்கி கணக்கில் பிடிக்கப்படும்.
4	பிரீமியத்தொகையை பணமாக செலுத்த முடியுமா?	முடியாது. வங்கி கணக்கிலிருந்து மட்டும் நேரிடையாக பற்று வைக்கப்படும். வேறு வகையில் பிரீமியத்தை செலுத்த இயலாது.
5	இத்திட்டத்தில் எப்பொழுது சேரலாம்?	எப்பொழுது வேண்டுமென்றாலும் சேரலாம். ஆனால் Rs.330 செலுத்த வேண்டும்.
6	இத்திட்டத்தின் பயன் என்ன?	உச்ச வரம்பு வயதுக்குள் பயனாளி ஏதேனும் காரணத்தினால் இறக்கும் பொழுது ரூபாய் 2 லட்சம் அவரது வாரிசுக்கு கிடைக்கும்.
7	இந்த திட்டத்தில் பயன் பெற	வாடிக்கையாளர் திட்டத்தில் தொடர

	ஒவ்வொரு வருடமும் புதுப்பித்தல் (renewal) செய்ய வேண்டுமா?	ஒவ்வொரு வருடமும் புதுப்பித்தல் செய்யவேண்டும் அல்லது நீண்ட காலத்திற்கு திட்டத்தில் தொடர தேர்வு செய்யலாம். அவ்வாறு நீண்ட காலத்திற்கு திட்டத்தில் தொடரும் பொழுது, வங்கி கணக்கில் இருப்பு தேவையான அளவு இருக்க வேண்டும்.
8	ஒவ்வொரு வருடமும் புதுப்பித்தல் (renewal) எப்பொழுது	01.06 முதல் 31.05 வரை
9	புதுப்பித்தல் (renewal) செய்யாதவர் திரும்பவும் சேரலாமா?	சேரலாம். ஆனால் Rs.330 செலுத்த வேண்டும்.
10	இந்த திட்டத்தை செயல்படுத்துபவர்கள் யார்?	இந்த திட்டத்தை இந்திய ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனம் மற்றும் இதர ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனம் வங்கிகளுடன் இணைந்து செயல்படுத்துகிறது.
11	வேறு ஒரு ஆயுள் காப்பீடு இருந்தால் இந்த திட்டத்தில் சேரலாமா?	சேரலாம்
12	குடும்பத்தில் உள்ள அனைத்து நபர்களும் சேரலாமா?	உச்ச வரம்பு வயதுக்குள் இருந்தால் இந்த திட்டத்தில் சேரலாம்.
13	ஒருவரே இந்த திட்டத்தில் இரண்டு ஆயுள் காப்பீடு பாலிசி எடுக்கலாமா?	முடியாது.

## Pradhan Mandiri Suraksha Beema Yojna

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள்
1	<b>PMSBY Scheme</b> மூலம் யாரெல்லாம் பயன் பெறலாம்?	18 முதல் 70 வயது வரையுள்ள வங்கிக்கணக்கு உள்ள அனைவரும் பயன் பெறலாம்.
2	பிரீமியத்தொகை எவ்வளவு?	வருடம் Rs.12 மட்டும்.
3	பிரீமியத்தொகையை பணமாக பெற முடியுமா?	முடியாது. வங்கி கணக்கிலிருந்து மட்டும் நேரிடையாக பற்று வைக்கப்படும். வேறு வகையில் பிரீமியத்தை செலுத்த இயலாது.
4	இத்திட்டத்தின் பயன் என்ன?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• விபத்தில் இறந்தால் அவரது வாரிசுக்கு Rs. 2 லட்சம் கிடைக்கும்</li> <li>• பயனாளிக்கு விபத்தில் முழு செயலிழப்பு ஏற்பட்டாலோ Rs. 2 லட்சம். பகுதி செயலிழப்பிற்கு Rs.1 லட்சம் கிடைக்கும்.</li> </ul>
5	இத் திட்டத்தில் எப்பொழுதிலிருந்து பாதுகாப்பு கிடைக்கும்?	ஒவ்வொரு ஆண்டும், ஜூன் 1 ந்தேதி முதல்.
6	இந்த திட்டத்தில் பயன் பெற ஒவ்வொரு வருடமும் புதுப்பித்தல்(Renewal) செய்ய வேண்டுமா?	வாடிக்கையாளர் திட்டத்தில் தொடர ஒவ்வொரு வருடமும் புதுப்பித்தல் (Renewal) செய்யவேண்டும் அல்லது நீண்ட காலத்திற்கு திட்டத்தில் தொடர தேர்வு செய்யலாம். அவ்வாறு நீண்ட காலத்திற்கு திட்டத்தில் தொடரும் பொழுது, வங்கி

		கணக்கில் இருப்பு தேவையான அளவு இருக்க வேண்டும்.
7	ஒவ்வொரு வருடமும் புதுப்பித்தல் (renewal) எப்பொழுது மற்றும் காலம்?	ஒவ்வொரு வருடமும் ஜூன் மாதம் காலம் - 01.06 முதல் 31.05 வரை
8	புதுப்பித்தல் (renewal) செய்யாதவர் திரும்பவும் சேரலாமா?	எப்பொழுது வேண்டுமென்றாலும் சேரலாம். ஆனால் Rs.12 செலுத்த வேண்டும்.
9	இந்த திட்டத்தை செயல்படுத்துபவர்கள் யார்?	இந்த திட்டத்தை பொதுத்துறை காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், (United India Insurance, National Insurance, Oriental Insurance & New India Assurance) வங்கிகளுடன் இணைந்து செயல்படுத்துகிறது.
10	வேறு ஒரு விபத்து காப்பீடு இருந்தால் இந்த திட்டத்தில் சேரலாமா?	சேரலாம்
11	குடும்பத்தில் உள்ள அனைத்து நபர்களும் சேரலாமா?	உச்ச வரம்பு வயதுக்குள் இருந்தால் இந்த திட்டத்தில் சேரலாம்
12	ஒருவரே இந்த திட்டத்தில் இரண்டு விபத்து காப்பீடு பாலிசி எடுக்கலாமா?	முடியாது.
13	இத் திட்டத்தில் 30.09.2015க்குள் சேருவோருக்கு மருத்துவர் சான்றிதழ் தேவையில்லை	

**DEPOSIT AND GIFT SCHEMES FOR PMJJBY AND PMSBY****SURAKSHA DEPOSIT SCHEME FOR Rs. 201/-**

செலுத்தும் தொகை	முதல் வருட பிரீமியம்	இரண்டாம் வருட பிரீமியம்	வைப்பு தொகை 10 வருடங்கள்	வருட வட்டி கிடைப்பது 8%
201	12	12	177	14.16

**JEEVAN SURAKSHA DEPOSIT SCHEME FOR Rs. 5001/-**

செலுத்தும் தொகை	முதல் வருட பிரீமியம்	இரண்டாம் வருட பிரீமியம்	வைப்பு தொகை 10 வருடங்கள்	வருட வட்டி கிடைப்பது 8%
5001	342	342	4317	345.36

**JEEVAN SURAKSHA GIFT CHEQUE FOR Rs. 351/-**

செலுத்தும் தொகை	ஜீவன் ஜோதி பிரீமியம்	சுரக்கூடா பிரீமியம்	வங்கி செலவு
351	330	12	9



**INDIAN BANK SELF EMPLOYMENT TRAINING INSTITUTE &  
FINANCIAL LITERACY CENTRE, VELLORE**

**Atal Pension Yojna**

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1	<b>APY திட்டத்தில் மூலம் யாரெல்லாம் பயன் பெறலாம்?</b>	வங்கிக்கணக்கு உள்ள, வேறு சட்டப்படியான சமூக பாதுகாப்பு (பென்ஷன்) திட்டத்தில் பயன் பெற இயலாதவர்கள்.
2	<b>APY இன் இலக்கு</b>	ஏழை மக்கள் மற்றும் கிழமட்ட, மத்தியதர குடும்பங்கள்
3	<b>இத்திட்டத்தில் சேர குறைந்தபட்ச வயது</b>	18 வயது.
4	<b>இத்திட்டத்தில் எந்த வயது வரை சேரலாம்?</b>	40 வயது வரை
5	<b>இத்திட்டத்தில் எப்பொழுது வரை பிரீமியம் செலுத்த வேண்டும்?</b>	60 வயது வரை செலுத்த வேண்டும்
6	<b>இத்திட்டத்தின் பயன் என்ன</b>	நாற்பது வயதுக்குட்பட்ட நபர், திட்டத்தில் சேரும் பொழுது, அறுபது வயது முடிந்தபின், செலுத்தப்பட்ட பிரீமிய தொகைக்கேற்ப ஆயிரம் ரூபாய் முதல் ஐயாயிரம் ரூபாய் வரை ஓய்வூதியம் பெற முடியும்.
7	<b>இந்த திட்டத்திற்கு, அரசு வழங்கும் ஊக்கம் என்ன?</b>	31/12/2015 -க்குள் இந்த திட்டத்தில் சேரும் நபருக்கு, அவர் செலுத்தும் பிரீமிய தொகையில் பாதி அல்லது

		வருடத்திற்கு ரூபாய் 1000 இவற்றில் குறைந்த தொகை எதுவோ, அந்த தொகையை 2015-16 முதல் 2019-20 வரை ஐந்து ஆண்டுகளுக்கு அரசு செலுத்தும்.
8	மாதாமாதம் செலுத்த வேண்டிய பிரீமிய தொகையை, செலுத்த தவறினால் ஏற்படும் விளைவு என்ன?	அபராதத் தொகை செலுத்த வேண்டும்.
9	மாதாமாதம் செலுத்த வேண்டிய பிரீமிய தொகையை, தொடர்ந்து செலுத்த தவறினால் ஏற்படும் விளைவு என்ன?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ஆறு மாதத்திற்கு பிறகு கணக்கு முடக்கப்படும் (freeze)</li> <li>• ஒரு வருடத்திற்கு பின் - கணக்கு நிறுத்தி வைக்கப்படும்(deactivate)</li> <li>• இரண்டு வருடத்திற்கு பின் - கணக்கு முடிக்கப்படும் (close).</li> </ul>
10	திட்டத்திலிருந்து வெளியேறுதல்	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 வயது பூர்த்தியாகும் பொழுது: 100% பென்ஷன் சொத்து மற்றும் பென்ஷன்.</li> <li>• சந்தாதாரர் (ஆண்/பெண்) இறப்பிற்கு பின், அவருடைய மனைவி / கணவருக்கு பென்ஷன் கிடைக்கும். இருவரும் இறந்தால், <b>pension corpus</b> அவருடைய வாரிசுதாரரை சென்றடையும்.</li> <li>• 60 வயது பூர்த்தி ஆகும் முன் அனுமதியில்லை. வீதி விலக்கு -பயனாளியின் இறப்பு</li> </ul>

## INDIAN BANK SELF EMPLOYMENT TRAINING INSTITUTE & FINANCIAL LITERACY CENTRE, VELLORE LOANS & ADVANCES

எண்	கேள்விகள்	பதில்கள் / விளக்கங்கள்
1	வங்கிகள் பெறும் அனைத்து டெபாசிட்டுகளையும் அவர்களால் கடனளிக்க முடியுமா?	முடியாது. Demand மற்றும் time டெபாசிட்டுல் ஒரு பகுதியை ரொக்கமாகவும் (Cash Reserve Ratio (CRR)), பாண்டாகவும் (Statutory Liquidity Ratio (SLR)) வைத்து, மீதியை மட்டும் கடனாக வழங்கமுடியும்.
2	வங்கிகள் கடன் வழங்கும் வகைகள்	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cash Credit (பொருளீட்டுக் கடன்)</li> <li>2. Overdraft (மிகைப் பற்று)</li> <li>3. Demand Loans (கேட்புக் கடன்)</li> <li>4. Term Loans (தவணைக் கடன்)</li> </ol>
3	Secured Loan என்பது	ஈடு / அடமானம் பெற்றுள்ள கடன்
4	Clean Loan என்பது	ஈடு / அடமானம் பெறாமல் வழங்கப்பட்ட கடன்
5	முதன்மைத் துறை (Priority Sector lending) என்றால் என்ன?	ஏழை மற்றும் சிறு நிறுவனம் நடத்துபவர்களுக்கு அளிக்கப்படும் கடன். அனைத்து வணிக வங்கிகளும், மொத்த கடனில் 40% Priority Sector துறைக்கு வழங்க வேண்டும்.
6	முதன்மைத் துறை கடன் வகைகள் Priority Sector – Categories	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. வேளாண்மை கடன் - Agriculture (நேரடி-direct, நேரடியில்லாத-indirect)</li> <li>2. சிறிய நிறுவனங்கள் - Small Enterprises (நேரடி-direct, நேரடியில்லாத-indirect)</li> <li>3. Retail Trade- (சில்லரை வணிகம்)</li> <li>4. Micro credit (நுண் கடன்)</li> </ol>
7	Agriculture- (குறுகிய கால கடன்) Short Term Loan	18 மாதத்திற்குள் செலுத்த வேண்டிய கடன் (பயிர் கடன், விவசாய நகை கடன்)
	Working Capital Finance என்றால் என்ன?	நடைமுறை மூலதனக் கடன் - உற்பத்தி / சேவை துறைகளின் தினசரி செலவுகள்
8	பயிர்க்கடன் விளக்கம்	<ul style="list-style-type: none"> <li>• பயிர் சாகுபடி செய்வதற்கான கடன். விதை, உரம், பூச்சி மருந்து, தண்ணீர், வேலையாள் கூலி ஆகிய செலவுகள் அடங்கும்.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• கடன் அளவு: சாகுபடிக்கான மொத்த செலவு (அ) மகசூல் மதிப்பில் 40% -</li> <li>• மாவட்ட அளவில் கடன் தொகையை நிர்ணயம் செய்யும் அமைப்பு - <b>District Level Technical Committee.</b></li> </ul>
9	கிசான் கடன் அட்டை (Kisan Credit Card)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>நோக்கம்:</b> பயிர் சாகுபடி மற்றும் விவசாயம் சார்ந்த தொழிலுக்கான நடைமுறை மூலதனம். குறிப்பிட்ட அளவு வீட்டு செலவிற்கும் கடன் அளிக்கப்படும்.</li> <li>• <b>கடன் அளவு:</b> சாகுபடி செய்யும் பயிர், பரப்பு ஆகியவற்றை பொறுத்தது. ஒவ்வொரு ஆண்டும் 10% கடன் தொகை அதிகரிக்கப்படும்.</li> <li>• <b>செல்லுபடியாகும் காலம்:</b> 5 வருடம். ஒவ்வொரு பருவத்திலும் விவசாயி கணக்கில் வரவு செலவு செய்யவேண்டும். எடுத்த கடனை ஒரு வருடத்திற்குள் செலுத்த வேண்டும்.</li> <li>• <b>Card அளித்தல்:</b> Kisan Credit Card, passbook வழங்கப்படும். சில வங்கிகள் ATM card-களும் வழங்குகின்றன.</li> <li>• <b>ஆவணங்கள்:</b> நில ஆவணங்களை ஐந்து வருடத்திற்கு ஒருமுறை அளித்தால் போதுமானது.</li> </ul>
10	விவசாய தவணைக் கடன் - Agricultural Term Loan	<p><b>நோக்கம்:</b> விவசாய இயந்திரங்கள், கருவிகள், எருதுகள், தோட்டம் அமைக்க, கோழிப்பண்ணை, மாட்டு பண்ணை மற்றும் இதர தவணைக் கடன்கள்.</p>
11	நிலத்தை மேம்படுத்துதல் - Land Development	<p>விவசாய நிலத்திலுள்ள மரம், புதர் அகற்றுதல், நிலத்தை சமப்படுத்துதல், வடிகால் அமைத்தல், உப்பு களர் நிலங்களை சீராக்குதல்</p> <p><b>தேவைப்படும் ஆவணங்கள்:</b> உத்தேச செலவினங்கள் (estimated cost from Bank approved engineer)</p>
12	சிறிய நீர்பாசனம்- Minor Irrigation	<p>நீர் பாசன வசதி செய்தல். புதிய கிணறு தோண்டுதல், கிணற்றை ஆழப்படுத்துதல். டிரிப் / மின் மோட்டார் அமைத்தல். (Drip) சொட்டு நீர் பாசனம், (Sprinkler) தெளிப்பான்கள் வசதி செய்தல்.</p> <p><b>தேவைப்படும் ஆவணங்கள்:</b> estimate for civil work, Land records, Geologist report, feasibility report by EB.</p>
13	வேளாண் இயந்திரம் வாங்குதல் Farm Mechanisation	<p>Tractor, Trailer, power tiller, combined Harvester போன்ற இயந்திரங்களை வாங்க வழங்கப்படும் கடன்.</p>

		<p><b>Tractor</b> கடன் வாங்க 8 ஏக்கர் பாசன வசதியுள்ள நிலம் தேவை.  <b>தேவைப்படும் ஆவணங்கள்:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• இயந்திரங்கள் விலை விபரம்</li> <li>• நில ஆவணங்கள்</li> </ul>
14	தோட்ட வேளாண்மை கடன் <b>Finance to Horticulture</b>	<p>பழங்கள், பூக்கள், காய்கறிகள் ஆகியவற்றை சாகுபடி செய்தல்.  <b>தேவைப்படும் ஆவணங்கள்:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• நில ஆவணங்கள்,</li> <li>• திட்ட அறிக்கை</li> <li>• நீர் மற்றும் மண் பரிசோதனை அறிக்கை</li> <li>• <b>feasibility report from horticultural dept.,</b></li> <li>• <b>Quotation/estimate for costs,</b></li> </ul>
15	விளை நிலம் வாங்குதல் - <b>Land Purchase</b>	சிறு, குறு, நிலம் அற்ற விவசாய கூலிகள் ஆகியோருக்கு. வாங்கும் நிலம் அடமானம் பெறப்படும்.
16	மற்ற கடன்கள்	<p>வீட்டுக்கடன் - <b>Housing loan</b>          நுகர்வோர் கடன்- <b>Consumer Loan</b>          வாகன கடன் - <b>vehicle loans</b>          கடன் அட்டை- <b>credit card</b>          கல்வி கடன் - <b>Educational Loan</b></p>
17	<b>செயல்படாத சொத்துக்கள்-Non-Performing Asset</b>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. வட்டி / தவணை -90 நாட்களுக்கு மேல் வசூலாகாமல் இருத்தல் (<b>overdue-கெடு முடிந்த</b>)</li> <li>2. <b>Over draft / Cash Credit A/C</b> களில், 90 நாட்களுக்கு மேல் அனுமதிக்கப்பட்ட அளவுக்கு மேல் கணக்கில் பற்று இருப்பு (<b>out of order</b>).</li> <li>3. <b>Bill 90</b> நாட்களுக்கு மேல் செலுத்தாமல் இருத்தல்.</li> <li>4. குறுகிய கால பயிர்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கடனில், இரண்டு பருவத்திற்கு வட்டி (அ) அசல் (அ) இரண்டும் வசூலாகாமல் இருத்தல்.</li> <li>5. நீண்ட கால பயிர்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கடனில், ஒரு பருவத்திற்கு வட்டி (அ) அசல் (அ) இரண்டும் வசூலாகாமல் இருத்தல்.</li> <li>6. பற்று வைக்கப்பட்ட வட்டி, 90 நாட்களுக்கு மேல் வசூலாகாமல் இருத்தல்.</li> </ol>	
18	நிலை தவறிய கணக்கு ( <b>Out of Order</b> ) என்றால் என்ன?	<p>நிலுவைத் தொகை (<b>Balance Outstanding</b>), அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் அளவு - <b>Sanctioned limit / Drawing</b> பவர் -ஐவிட அதிகமாக</p>

		இருந்தாலும், 90 நாட்களுக்கு எந்த வரவும் இல்லையென்றாலும், மொத்த வரவு, வட்டியை விட குறைவாக இருந்தாலும் நிலை தவறிய கணக்கு (Out of order) ஆகும்.
19	கடன் எப்பொழுது வாராக்கடனாக வரையறுக்கப்படுகிறது?	ஒரு கடன் கணக்கில் வட்டி (அ) அசல் (அ) இரண்டுமே வசூல் செய்யப்படவில்லை என்றால் அது, கெடு முடிந்ததாக (Overdueஆக) வகைப்படுத்தப்படும். தவணைக் கடன்: ஒரு குறிப்பிட்ட காலம் கெடு முடிந்ததாக (overdue ஆக) இருந்தால், அது வாராக்கடனாக வகைப்படுத்தப்படும்
20	வராக்கடன் வங்கியை எப்படி பாதிக்கிறது ?	1. வங்கியின் வருமான (income) இழப்பு 2. சில சமயங்களில், அசலிலும் இழப்பு ஏற்படும்
21	செயல்படாத சொத்துக்கள் - வராக்கடன் NPA வகைப்பாடு	1. <b>Substandard</b> - ஒரு கணக்கு 12 மாதங்கள் வராக்கடனாக இருத்தல். 2. <b>Doubtful</b> : ஒரு கணக்கு, 12 மாதங்கள் <b>substandard</b> -இல் இருத்தல் 3. <b>Loss</b> : வங்கி, <b>Auditor, RBI Inspection</b> ஆகியோரில், யாரேனும் ஒருவரின் பரிந்துரை
22	கடன் வசூலித்தல்:	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>சாதாரண வசூலிப்பு: கடன் பெற்றவரே தாமாக கடனை செலுத்துதல்.</li> <li>சிரமமான மீட்பு முறை - <b>Difficult Recovery Process</b>: கடன் பெற்றவர் வேண்டுமென்றே கடனை கட்டாமல் இருத்தல்.</li> <li>சொத்துகளை கையப்படுத்துதல்- <b>Asset Possession Process</b>: அடமான சொத்துகளை சுவாதீனம் செய்து, ஏலம் விட்டு கடனை முடித்தல்</li> <li><b>Legal Recovery Process</b>: நீதிமன்றம் மூலம் கடனை வசூலித்தல்.</li> </ul>
23	கடனை வசூலிக்க BC க்கு தேவையான பண்புகள்	
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Communication</b> - கருத்து பரிமாறும் திறன்</li> <li><b>Listening Skills</b> - கவனித்துக் கேட்கும் திறன்</li> <li><b>Interpersonal Skill</b> - மனிதநேயம் ஏற்படுத்தும் திறன்</li> <li><b>Persuasive Skill</b> - இனங்கச் செய்யும் திறன்</li> <li><b>Negotiation Skill</b> - பேரம் பேசும் திறன்</li> <li><b>Dealing with Difficult Debtors</b> - கடினமான கடனாளியைக் கையாளுவது.</li> </ul>

**INDIAN BANK SELF EMPLOYMENT TRAINING INSTITUTE &  
FINANCIAL LITERACY CENTRE, VELLORE**

**ABBREVIATION - விரிவாக்கம்**

<b>AEPS</b>	Aadhaar Enabled Payment System	ஆதார் செயல்பாட்டால் தொகை செலுத்தும் அமைப்பு	ஆ செ தொ செ அ
<b>ATM</b>	Automated Teller Machine	தானியங்கி பணம் வழங்கும் இயந்திரம்	த ப வா இ
<b>BSBDA</b>	Basic Savings Bank Deposit	அடிப்படை சேமிப்பு வங்கி வைப்பு கணக்கு	அ சே வ வை க
<b>CBS</b>	Core Banking Solution	மைய வங்கி தீர்வு	மை வா தீ
<b>DBT</b>	Direct Benefit Transfer	நேரடி பண மாற்றுகை	
<b>DFS</b>	Department of Financial Services	நிதி சேவை துறை	நி சே து
<b>DD</b>	Demand Draft	கேட்பு வரைவோலை	
<b>EBT</b>	Electronic Benefit Transfer	மிண்ணணுவியல் மூலம் பொருளாதார நன்மை இடமாற்றம்	மி பொ ந இ
<b>FLC</b>	Financial Literacy Centre	நிதிசார் கல்வி மையம்	
<b>IBA</b>	Indian Banks Association	இந்தியன் வங்கிகள் சங்கம் (கூட்டமைப்பு)	
<b>IRDA</b>	Insurance Regulatory and Development Authority	இன்ஸூரன்ஸ் ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணையம்	
<b>JLG</b>	Joint Liability Group	கூட்டுப் பொறுப்பு குழுக்கள்	
<b>KCC</b>	Kisan Credit Card	கிசான் கடன் அட்டை	
<b>KYC</b>	Know Your Customer	உங்கள் வாடிக்கையாளரை தெரிந்து கொள்ளுங்கள்	உ வா தெ கொ
<b>LDM</b>	Lead District Manager	முன்னோடி வங்கி (முன்னணி மாவட்ட)மேளாளர்	
<b>LIC</b>	Life Insurance Corporation of	ஆயுள் காப்பீட்டு கழகம்	

	India		
<b>MFI</b>	Micro Finance Institution	நுன்கடன் நிறுவனங்கள்	
<b>NABARD</b>	National Bank for Agriculture and Rural Development	தேசிய வேளாண்மை மற்றும் ஊரக மேம்பாட்டு வங்கி	
<b>NBFC</b>	Non-Banking Financial Corporation	வங்கிகள் அல்லாத நிதி நிறுவனங்கள்	
<b>NPS</b>	National Pension Scheme	தேசிய பென்ஷன் திட்டம்	
<b>NPCI</b>	National Payment Corporation of India	தேசிய தொகை செலுத்தும் நிறுவனம்	தே தொ செ நி
<b>PAN</b>	Permanent Account Number	நிரந்தர கணக்கு எண்	
<b>PRAN</b>	Permanent Retirement Account Number	நிரந்தர ஓய்வூதிய கணக்கு எண்	
<b>PFRDA</b>	Pension Fund Regulatory and Development Authority	ஓய்வூதிய ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி ஆணையம்	
<b>PIN</b>	Personal Identification Number	தனிநபர் ரகசிய குறியீட்டு எண்	த ர கு எ
<b>POS</b>	Point of Sale	விற்பனை புள்ளி சேவை	வ பு சே
<b>RRB</b>	Regional Rural Bank	வட்டார கிராம வங்கி	
<b>SHG</b>	Self Help Group	சுய உதவி குழு	
<b>SLBC</b>	State Level Bankers' Committee	மாநில அளவிலான வங்கியாளர்கள் குழு	மாஅ வ கு
<b>UIDAI</b>	Unique Identification Authority of India	இந்திய தனித்துவ அடையாள ஆணையகம்	இ த அ ஆ